

Persoonlijk Actie Plan

Personalia

Van: A. Niem
Datum: 1 juli 2014
Functie: **proces regisseur** (voorheen beleidsmedewerker)

Voorwerk:

Voorwerk = maatwerk. Selectie uit de volgende items:

Onderzoeken wat ik wil, samenvatting Talenten en Motivatie, Capaciteiten Onderzoek, Biografie, CV, Belangrijke levenservaringen en successen, Wat hielp mij en wat belemmerde mij in mijn loopbaan, Organiseren van feed back, Kernkwaliteiten en valkuilen, Ideale werkplek, Over 5 jaar...

Samenvatting kwaliteiten, valkuilen, motivatie en ontwikkelbaarheid **competenties** (bijlage)

Doel in persoonlijke groei en ontwikkeling:

- In aansluiting op de visie van de gemeente wil ik als beleidsmedewerker binnen 2 jaar door - ontwikkeld zijn als proces – regisseur en voldoen aan de bijbehorende eisen.
- HBO Werk- en denkniveau versterken door Bachelor-opleiding.

Actieplanner

Te behalen resultaat	Verbeteren Luistervaardigheid, Tact en sensitief gedrag	Verbeteren Besluitvaardigheid en Durf	Behalen Bachelor diploma Bestuurskunde
Actiepunten	Persoonlijke coaching met 1 op1 training accent op communicatieve vaardigheden en feedback	Projectleiderschap op mij nemen Belemmerende opvattingen bespreken en wegnemen in coaching	Verzoeken om studie- faciliteiten en starten studie
Wanneer	Start binnen 6 weken	Start binnen 6 weken	Verzoek per direct, Start studie over 2 maanden
Behaald als	Meetbaar resultaat (meetlat wordt getoetst bij manager, klanten en of collega's)	Meetbaar resultaat meetlat wordt getoetst bij manager, klanten en of collega's)	Diploma 

Risico's / Aandachtspunten	Het is nodig om continue feed back te organiseren om verbetering te meten	Verkrijgen projectleiderschap. Anders alternatief voor oefenen vaardigheden	Hogere werkdruk door studietijd. Balans werk / privé. Concrete afspraken met collega's en thuis over beschikbaarheid
---------------------------------------	---	--	---

Meetlat: concrete beschrijving van te ontwikkelen kennis, vaardigheid, gedrag of competentie

Te verbeteren / ontwikkelen vaardigheid, competentie etc	Beschrijving in concreet (meetbaar) gedrag
Besluitvaardigheid: Beslissingen durven nemen of acties ondernemen, ook bij niet volledige kennis van de gevolgen van alle alternatieven, of bij sterk conflicterende belangen.	• Hakt knopen door, stelt beslissingen niet onnodig uit. • Pakt zaken op en handelt ze vlot af. • Voorziet de noodzaak van besluiten en durft tijdig besluiten te nemen of keuzes te maken. • Koppelt meteen acties aan gemaakte keuzen. • Durft, ingeval van tijdnood, bij tamelijk complexe problemen of bij ontbrekende informatie, besluiten te nemen.
Tact / sensitief gedrag Zodanig inspelen op de gedachten / gevoelens / het standpunt / de situatie van de ander dat onnodige irritaties voorkomen of weggenomen worden.	• Creëert een prettige gespreks sfeer door aandacht, openheid en respect. • Staat open en toont begrip en respect voor de mening en gevoelens van ander en laat anderen in hun waarde. • Weet relevante onuitgesproken informatie, gevoelens, behoeften, belangen, gedachten van anderen te achterhalen. • Toont zich te verplaatsen in de ander en snel aan te voelen waar irritaties, gevoeligheden twijfels, emoties en vragen liggen en houdt daar in zijn / haar gedrag rekening mee.
Luistervaardigheid: Tonen van actieve interesse in wat de ander zegt en van het vermogen om belangrijke informatie op te pakken uit mondelinge gesprekken.	• Toont interesse in de ander en stimuleert tot verder vertellen door oogcontact en houding. • Laat de ander uitpraten, geeft de ruimte, laat op het goede moment een stilte vallen. • Vat samen, toetst het eigen begrip en laat zich daarin corrigeren. • Vraagt door bij onduidelijke uitspraken en reageert op non-verbale signalen. • Maakt in reacties duidelijk zowel de inhoud als de onuitgesproken lading van een boodschap te begrijpen.
Durf: (Verantwoorde) risico's durven aangaan om uiteindelijk een bepaald herkenbaar voordeel te behalen of nadeel te voorkomen	• Durft te oordelen en te beslissen, terwijl nog niet alle relevante informatie beschikbaar is. • Kiest voor een aanpak waarmee nog geen ervaring is opgedaan, durft te kiezen voor het onbekende. • Komt met een gedurfd voorstel met risico van afwijzing. • Kiest liever een veelbelovend plan met enig risico dan een middelmatig plan dat zekerheid biedt. • Is zo nodig bereid actie te ondernemen of een koers te plannen, ook als belangrijke informatie over toekomstige ontwikkelingen ontbreekt.